

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

1 DEFINICJA POJĘĆ

1.1 Sprzedawca – BREMEN POLSKA Henryk Włodarczyk z siedzibą ul.Kaliska 45 Warta 98-290, NIP 827-136-32-85.

1.2 Kupujący – osoba fizyczna lub firma kupująca towar oferowany przez Sprzedawcę na podstawie złożonego zamówienia lub podpisanej odrębnej umowy, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.)

1.3 Przewoźnik – podmiot świadczący usługi przewozu, z którym Sprzedawca ma zawartą odrębną umowę, na podstawie której dostarczany jest towar Kupującemu

1.4 Strony – wspólnie Sprzedawca i Kupujący

2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1 Ogólne warunki sprzedaży i dostaw zawierają zasady zawierania umów sprzedaży przez Sprzedawcę.

2.2 Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza akceptację wszystkich postanowień ogólnych warunków sprzedaży i dostaw.

2.3 Wszelkie spory między stronami będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

3 ZAMÓWIENIA I DOSTAWA

3.1 Towar jest dostarczany na podstawie zamówienia złożonego w jeden z poniższych sposobów:

3.1.1 u przedstawiciela handlowego Sprzedawcy,

3.1.2 telefonicznie,

3.1.3 faxem,

3.1.4 pocztą elektroniczną.

3.2 Zamówiony towar dostarczany jest przez Przewoźnika do Kupującego na terenie całego kraju w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia.

3.3 W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw towarów do momentu otrzymania zaległych płatności lub potwierdzenia dokonanego przelewu na konto Sprzedawcy.

3.4 Sprzedawca pokrywa koszt transportu przy zamówieniach towarów o wartości uzgodnionego minimum logistycznego. W pozostałych przypadkach koszty transportu są pokrywane przez Kupującego.

3.5 W przypadku nie odebrania dostarczonego towaru przez Kupującego, wszelkie koszty składowania i ponownego dowozu ponosi Kupujący.

3.6 Dostarczany przez Sprzedawcę towar pozostaje jego własnością aż do pełnego wygaśnięcia wszystkich jego roszczeń wobec Kupującego.

4 CENNIK I WARUNKI PŁATNOŚCI

4.1 Cena towaru jest określona w aktualnie obowiązującym cenniku.

4.2 Płatność wynagrodzenia następuje na podstawie faktury VAT, wystawianej do każdego zamówienia, płatnej we wskazanym terminie, na podany przez Sprzedawcę rachunek bankowy lub gotówką.

4.3 Za datę płatności uważa się datę wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedawcy.

5 PROCEDURA REKLAMACYJNA

5.1 Zgodnie z obowiązującym Prawem Przewozowym, podstawą do złożenia reklamacji z tytułu uszkodzenia przesyłki jest protokół szkodowy. Przyjęcie przesyłki bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń wobec Przewoźnika.

5.2 W przypadku stwierdzenia uszkodzenia w momencie odbioru przesyłki, Przewoźnik wraz z Kupującym sporządza protokół szkodowy co jest potwierdzone podpisem obu stron. Przewoźnik razem z protokołem wydaje przesyłkę Kupującemu. Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedającego o uszkodzeniu towaru w ciągu 3 dni roboczych od dostarczenia przesyłki.

5.3 W momencie ujawnienia szkody, której nie da się zauważyć w chwili odbierania przesyłki, Kupujący ma obowiązek zażądać od Sprzedającego (w ciągu 7 dni roboczych od przyjęcia przesyłki) stawienia się przedstawiciela Przewoźnika celem ustalenia stanu przesyłki.

5.4 W sytuacji braku towaru w oryginalnie zapakowanych kartonach lub niezgodności towaru z zamówieniem reklamacje mogą być uznane gdy zostaną zgłoszone Sprzedawcy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru.

5.5 Towar winien zostać zbadany niezwłocznie po dokonaniu jego odbioru. Towar należy reklamować natychmiast po stwierdzeniu jego wady.

5.6 Odpowiedzialność Sprzedawcy dotyczy wyłącznie wad zgłoszonych nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia wykrycia wady przez Kupującego oraz w terminie ważności produktu, jeżeli jest on określony.

5.7 W razie reklamacji należy niezwłocznie zgłosić ją do Sprzedawcy. Sprzedawca niezwłocznie dokona odbioru reprezentatywnej próbki reklamowanego towaru wraz z protokołem reklamacyjnym

z zaznaczonym numerem faktury, z której pochodzi reklamowany towar, przyczyną (opis) reklamacji i żądaniem Kupującego (zwrot pieniędzy/wymiana).

5.8 Reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamowanego towaru.

5.9 W przypadku uznania reklamacji za zasadną koszt przesyłki towaru reklamowanego do Sprzedawcy jak i koszt wysyłki Kupującemu towaru wolnego od wad pokrywa Sprzedający. W przeciwnym razie koszty związane z przesyłaniem reklamowanego towaru ponosi kupujący.